



# LA HUPPE VOYAGE

## TRAVEL PLANNER

### **Conditions Générales de Services**

Mise à jour le 19 Janvier 2024

Bienvenue sur [Https://lahuppevoyage.com](https://lahuppevoyage.com) !

La Huppe Voyage présente ci-dessous les Conditions Générales de Services applicables à la vente de tous ses Services.

### **Préambule**

Les présentes Conditions Générales de Services (ci-après désignées "CGS" ou "Conditions générales") ont pour vocation de régir la relation entre :



L'association La Huppe Voyage, immatriculée sous le n° de SIRET 92449371100015 ,  
situé au 223 rue des Hauts du Mas 26260 Saint Donat sur l'Herbasse (ci-après  
désignée "l'Entreprise", "Travel Planner" ou "La Huppe Voyage"), d'une part,

Et,

Toute personne physique, n'agissant pas à des fins qui entrent dans le cadre de  
son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole et qui fait  
appel aux Services vendus par La Huppe Voyage (ci-après désignée le  
"Consommateur"),

(Ci-après désignées ensemble les "Parties").

Les présentes Conditions Générales de Services (ci-après désignées "CGS" ou  
"Conditions générales") ont pour vocation de régir la relation entre :

## Article 1 - Définition

**"Site"** - désigne le site internet [Https://lahuppevoyage.com](https://lahuppevoyage.com).

**"Services"** - désigne tous les Services proposés par La Huppe Voyage.

**"Carnet de voyage"** - désigne le Carnet physique envoyé par La Huppe Voyage  
C' est le document final qui reprend toutes les réservations du client mais aussi  
l'itinéraire , les suggestions de visites et infos pratiques .

**"Livrables"** - désigne le document et le fichier numérique contenant les différents  
choix avec les liens de réservation,

**"Contenu"** - désigne, de manière non exhaustive : le nom de domaine, le logo, les  
documents, graphismes, vidéos, textes, images, photos, connaissances et  
notamment tout autre contenu en lien avec le Site et les Services proposés par La  
Huppe Voyage.



**“Voyage”** – désigne le voyage et ses caractéristiques tels qu’envisagé par le Consommateur.

**“Appel découverte”** – désigne l’appel préalable à l’envoi du devis durant lequel La Huppe Voyage apporte les informations nécessaires au Consommateur.

## **Article 2 – A propos de La Huppe Voyage**

La Huppe Voyage propose des services de Travel Planner. Son objectif est de conseiller et de proposer une organisation concordant avec le voyage envisagé par le Consommateur.

- Élaboration du voyage et / ou de l’itinéraire journalier en adéquation avec la demande du consommateur .
- Recherche des moyens de transport afférents au voyage en fonction des dates et lieux de départ et d’arrivée .
- Recherche des moyens de transport entre le lieu d’arrivée et de l’hébergement.
- Recherche des moyens de transport ou location de voiture .
- Recherche des hébergements en fonction de la formule choisie .
- Recherche et suggestion de visites , sorties, activités .
- Envoi d’un carnet de voyage au format PDF ou avec supplément par voie postale en format papier .

Attention, les Services proposés par La Huppe Voyage n’incluent pas la réservation auprès des établissements recommandés, celle-ci est à la charge et à la discrétion du Consommateur.

N° de SIRET – 92449371100015

Pour toutes questions concernant les présentes Conditions Générales, le Consommateur peut contacter La Huppe Voyage par email : [lahuppetravel@gmail.com](mailto:lahuppetravel@gmail.com) ou par téléphone : 0033 0786966288.

## **Article 3 – Objet**

Les présentes Conditions Générales de Services régissent la relation entre le Consommateur et La Huppe Voyage dans le cadre de la réalisation de ses Services.



Lorsque le Consommateur accepte le devis, il est notamment invité à lire et accepter les présentes CGS.

La preuve de l'acceptation des CGS est conservée conformément à la Politique de confidentialité.

#### **Article 4 - Documents contractuels**

La relation contractuelle entre le Consommateur et La Huppe Voyage se compose des documents contractuels suivants présentés par ordre hiérarchique de valeur juridique décroissante :

- les présentes CGS;
- la facture;
- le devis signé,

En cas de contradiction entre les documents, le document de rang supérieur prévaudra. Ces documents comprennent l'intégralité des obligations entre le Consommateur et La Huppe Voyage, tout autre document ne saurait prévaloir.

#### **Article 5 - Accès aux Services**

**Capacité.** L'accès aux Services proposés par La Huppe Voyage est réservé aux personnes physiques juridiquement capables de souscrire un contrat.

**Devis.** Le Consommateur peut faire une demande de devis à La Huppe Voyage en remplissant le formulaire prévue à cet effet sur le Site ou en envoyant un message à [la.huppe.voyage](https://www.instagram.com/la.huppe.voyage) sur Instagram .

**Appel découverte.** Afin d'obtenir plus d'informations sur les Services proposés par La Huppe Voyage, le Consommateur peut bénéficier d'un rendez-vous téléphonique gratuit en réservant une horaire auprès de [la.huppe.voyage](https://www.instagram.com/la.huppe.voyage) via Instagram ou en remplissant le formulaire présent sur le Site. Le Consommateur valide la commande en signant le devis. Le devis émis par La Huppe Voyage est valable pour une durée maximale de 30 jours à compter de la date de sa réception par le Consommateur, sauf indication contraire spécifiée dans le devis lui-même. Passé ce délai, La Huppe Voyage se réserve le droit de réévaluer et de



modifier les termes du devis, y compris les tarifs et les conditions, avant de procéder à la fourniture du service.

**Acceptation des CGS.** Après avoir validé le devis, le Consommateur est invité à lire et accepter les présentes CGS. Le Service ne peut débuter sans l'acceptation du Consommateur.

**Renoncement au droit de rétractation.** Afin d'accéder aux Services avant la fin du délai de rétractation de 14 jours et conformément aux exceptions du droit de rétractation, le Consommateur est invité à renoncer à son droit de rétractation lors de l'acceptation des CGS.

**Confirmation de l'achat.** Afin de notifier au Consommateur la bonne réception de son achat, La Huppe Voyage lui adresse par email un récapitulatif de l'achat ainsi que les CGS applicables.

**Versement d'un acompte obligatoire.** La fourniture du Service débute après réception d'un acompte d'au moins 30% du montant total communiqué sur la facture. Un acompte de 50% pourra être exigé si le montant du devis dépasse 500 euros . Pour toute transaction réservée moins de deux mois avant le départ, aucun acompte ne pourra être toléré et la prestation devra être réglée en totalité à réception du devis.

Le démarrage de la prestation n'aura lieu qu'après le paiement de l'acompte. Le client recevra alors une facture de l'acompte versé.

**Preuve de la transaction.** À des fins de preuve de l'ensemble de la commande du Consommateur, La Huppe Voyage conserve dans des conditions de sécurité raisonnables les preuves de communications, de bon de commande, de signature, de transaction et de facture.

## **Article 6 – Caractéristiques des Services**

**Description.** La description des Services proposés par La Huppe Voyage est communiquée sur le Site . Lors de l'appel découverte, La Huppe Voyage décrit ses Services au Consommateur avec la plus grande exactitude.

La Huppe Voyage propose plus spécifiquement les Services décrits ci-dessous :



- Juste un conseil – Simple entretien téléphonique ou visio : une aide en cas de manque d’inspiration , un conseil pratique ...
- L’escapade – un citytrip , une escapade en amoureux , un week-end détente pour quatre jours maximum
- L’évasion – Découvrir une destination , une culture locale , une région en cinq à quatorze jours maximum.
- Le périple : découvrir une destination, une culture locale, une région en quinze à vingt et un jours maximum.
- La famille en vadrouille en deux formules : l’envolée : organisation d’un voyage en famille en un à sept jours maximum ou la formule : les aventuriers en huit à vingt jours.

**Avertissement.** Les prix et les Services proposés par La Huppe Voyage ne comprennent pas la réservation (hôtels, vols, activités, etc.). Les frais de réservation sont à la charge du Consommateur et ne font pas partie des Services. La Huppe Voyage effectue uniquement du conseil et des recherches. Le Consommateur est libre de réserver ou de renoncer à réserver dans les établissements et organismes recommandés par le Travel Planner. De plus, bien que La Huppe Voyage veille à fournir un Service de qualité, le Consommateur est averti que le contenu des Livrables est délivré à titre informatif par le Travel Planner, le Consommateur est donc invité à vérifier les informations par lui-même lors de la préparation de son Voyage.

**Indépendance.** La Huppe Voyage ne possède aucun lien contractuel et financier avec les organismes recommandés.

**Langue.** Tout le contenu proposé est en langue française.

**Territorialité.** Les Services proposés par La Huppe Voyage sont disponibles à la vente internationale.

**Évolution.** Le Consommateur souscrit aux Services disponibles au moment de sa commande.

## Article 7 – Prix et modalité de paiement



Le prix des Services sont communiqués sur le Site ou par devis. Des offres promotionnelles ou réductions à titre personnel peuvent être appliquées sur les prix de façon ponctuelle et selon la législation en vigueur.

Les prix sont indiqués en euros et sont exemptés de TVA..

En cas de changement de prix, le Consommateur reste soumis au tarif indiqué lors de la validation du devis.

**Paiement.** Le paiement se fait par virement bancaire, à aucun moment La Huppe Voyage n'a connaissance ou possession des coordonnées bancaires du Consommateur.

**Modalité de paiement.** Un premier versement de 30% de la somme indiquée sur le devis est exigé après acceptation du devis, le reste de la somme est exigé lors de la livraison des Livrables.

**Facilité de paiement.** La Huppe Voyage accorde la possibilité au Consommateur de payer en 2 fois pour les séjours de plus de trois semaines. En cas de paiement en plusieurs fois, une première échéance sera effectuée à l'acceptation du devis et les échéances suivantes sont réglées avec un intervalle entre chaque paiement que La Huppe Voyage notifie dans le devis.

**Attention.**

- Le prix des Services ne comprend pas les frais de réservation qui sont à la charge du Consommateur.
- En cas de retard de paiement, des relances pourront être envoyées par mail et éventuellement un échéancier pourra être proposé .
- En cas de retard de paiement, des pénalités sont susceptibles de s'ajouter au taux égal au taux d'intérêt légal en vigueur .
- Si aucun accord de paiement amiable n'a pu être trouvé et que la prestation n'a pas été réglée par le client avant le départ , La Huppe Voyage se donne le droit de stopper la prestation et de ne pas fournir le carnet de voyage au client.



## Article 8 - Durée

La durée nécessaire à la fourniture du Service sera notifiée par La Huppe Voyage lors de l'envoi du devis par mail.

Le Consommateur peut effectuer jusqu'à une modification sans frais supplémentaire dans les 15 jours jours suivants la réception des Livrables. Au-delà, deux modifications sont possibles mais moyennant chacune quinze euros de frais supplémentaires .

Les modifications qui impliquent un changement important de la nature ou de la portée du Service initial convenu entre les Parties peuvent être considérées comme une nouvelle demande de Services.

Une fois les révisions apportées, le Consommateur est invité à revoir et à confirmer son acceptation des Livrables révisés dans un délai raisonnable. Le cas échéant, La Huppe Voyage considérera le contenu révisé comme accepté par le Consommateur.

Toute demande de prestation supplémentaire faite après réception des Livrables donnera lieu à un nouveau devis ainsi qu'un nouveau délai de réalisation du Service qui sera communiqué au Consommateur.

## Article 9 - Livraison

**Livraison numérique.** La Huppe Voyage communique :

- au consommateur le livrable avec les propositions et liens de réservation via Google drive. Le lien permettant d'accéder au Google drive sera communiqué par mail indiqué par le Consommateur. La Huppe Voyage conseille au voyageur de vérifier l'exactitude des informations contenues dans les liens fournies ( nombre de personnes , âge des enfants , dates, lieu de départ et d'arrivée ... ). La responsabilité finale de procéder aux réservations incombe à l'acheteur.
- au consommateur le carnet de voyage format PDF via google drive. Le lien permettant d'accéder au Google Drive sera communiqué par le le mail indiqué par le consommateur.



**Livraison du Carnet de Voyage .** Le Consommateur qui souhaite bénéficier, moyennant le supplément de quinze euros, d'un Service comprenant l'envoi d'un Carnet de voyage physique recevra un Carnet contenant les informations concernant son Voyage. Le Consommateur retrouve ci-dessous plus d'informations concernant l'envoi de son Carnet :

**Mode de livraison.** Le Carnet sera envoyé par La Poste par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse indiquée par le Consommateur.

**Délai d'expédition.** Le colis est envoyé par La Huppe Voyage un à cinq jours après envoi des Livrables au format numérique.

**Retard de livraison.** En cas de retard de livraison, le Consommateur peut contacter La Huppe Voyage par mail afin qu'elle exécute son obligation de livraison dans les plus brefs délais. La Huppe Voyage n'est en aucun cas responsable d'un retard des services de la Poste .

**Frais de livraison.** Le Travel Planner prend en charge les frais de livraison du Carnet, sauf en cas d'erreur dans les informations transmises telles qu'indiquées ci-dessous.

**En cas d'erreur dans les informations renseignées par le Consommateur.**

Toute erreur dans l'adresse renseignée par le Consommateur ne pourra engager la responsabilité du Travel Planner. Si l'envoi a été effectué avant que le Consommateur ne se rende compte de son erreur, alors les frais de renvoi seront à la charge du Consommateur. Dans le cas où l'envoi n'a pas encore été effectué, le Consommateur est invité à contacter le Travel Planner dans les plus brefs délais afin de rectifier les informations renseignées.

## **Article 10 – Non application du droit de rétractation**

**Non-application.** Conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation n'a pas vocation à s'appliquer pour le présent contrat conclu entre les Parties.



**Renoncement au droit de rétractation.** Pour pouvoir accéder aux Services sans attendre la fin du délai de rétractation de 14 jours, le Consommateur doit renoncer à son droit de rétractation lors de l'acceptation des présentes Conditions Générales . Le renoncement au droit de rétractation sera mentionné sur le devis et l'utilisateur devra cocher la case correspondante afin que la prestation puisse démarrer immédiatement après le paiement de la prestation.

## Article 11 - Résiliation

**À l'initiative du Consommateur.** Si le Consommateur décide de résilier la relation contractuelle avant que La Huppe Voyage n'ait terminé la fourniture des Services, l'acompte de 30% versé au début de la relation par le Consommateur sera conservé par La Huppe Voyage à titre de compensation des Services réalisés. Si le Consommateur décide de résilier la relation alors que La Huppe Voyage a intégralement réalisé les Services, alors le Consommateur sera tenu de payer la totalité du montant indiqué sur le devis et la facture, déduction faite de l'acompte déjà versé.

**À l'initiative de La Huppe Voyage.** Si La Huppe Voyage décide de résilier la relation contractuelle avant la fourniture des Services et pour des raisons autres que le non-respect des obligations du Consommateur, alors un remboursement total sera effectué au Consommateur.

## Article 12 - Obligations de La Huppe Voyage

**Conformité.** La Huppe Voyage s'engage à réaliser ses recherches et communiquer des conseils conformes aux demandes faites par le Consommateur concernant son Voyage.

**Confidentialité.** La Huppe Voyage s'engage à ne divulguer aucune information ou donnée relative au Consommateur ou à son Voyage et n'utiliser les informations du consommateur que pour l'exécution de la prestation.

**Respect des délais.** La Huppe Voyage s'engage à respecter le délai indiqué dans le devis et la facture pour fournir ses Services. En cas de retard, La Huppe Voyage notifie dans les plus brefs délais le temps supplémentaire nécessaire à la fourniture du Service.



**Disponibilité.** La Huppe Voyage s'engage à informer régulièrement le Consommateur de l'avancement de la fourniture de ses Services et à répondre dans un délai raisonnable, à toute demande d'information de sa part.

## Article 13 – Obligations du Consommateur

**Paiement.** Le Consommateur s'engage à payer le montant total indiqué sur le devis et la facture dans le délai indiqué. En cas de retard de paiement, des pénalités pourront être appliquées.

**Coopération avec La Huppe Voyage.** Le Consommateur s'engage à coopérer pleinement avec La Huppe Voyage et fournir, dans un délai raisonnable, toutes les informations nécessaires à la fourniture des Services.

**Réservation.** Le Consommateur s'engage à effectuer les réservations dans un délai de 24h après réception des Livrables fournis par La Huppe Voyage. À défaut, la fourniture de Services supplémentaires pourra faire l'objet d'une nouvelle facturation.

**Réclamation.** Le Consommateur s'engage à

- communiquer toute remarque ou suggestion concernant les Services fournis dans un délai raisonnable afin de permettre à La Huppe Voyage de rectifier ou d'ajuster ses Services en conséquence.
- A payer la somme indiquée sur le devis.
- A payer la somme d'acompte et de finalisation de la commande dans les délais impartis.
- A consulter sur le site : <https://lahuppevoyage.com> ce qui relève des options et suppléments dans la rubrique ' optionnel'.

Le Consommateur est averti que le non-respect d'une de ces obligations peut avoir des conséquences sur la fourniture des Services.

## Article 14 – Responsabilité

La Huppe Voyage met tout en œuvre pour répondre aux attentes du consommateur, conformément au devis convenu. Le Consommateur est averti que La Huppe Voyage réalise uniquement du conseil et n'est pas soumis aux



obligations d'agent de voyage réglementé par l'article L211-1 du Code du Tourisme, il est donc tenu d'aucune obligation de résultat et sa responsabilité ne saurait être engagée en cas d'événement ne relevant pas de sa responsabilité, notamment en cas :

- D'échec de réservation du transport et/ou de l'hébergement proposé(s) pour une raison indépendante de la volonté du Travel Planner.
- D'informations erronées. Le Consommateur doit renseigner des informations conformes et vérifier en amont l'exactitude de ses données (préférence concernant l'aéroport de départ, dates de Voyage, informations sur le logement ou autre prestation...).
- Du mauvais déroulement d'un séjour, de la météo, d'une annulation de vol, de train, d'une mauvaise expérience de voyage, d'hébergement ou tout autre prestation. La réservation du Voyage ne relève que de la seule volonté et responsabilité du Consommateur.
- L'augmentation des prix des réservations proposées (hébergements, transports, restaurants, activités...).
- Le contenu du carnet de voyage soumis au consommateur est délivré à titre indicatif par la Huppe. Le consommateur est donc invité à vérifier par lui-même les informations . La Huppe ne peut être tenue responsable d'événements de type de fermeture d'un musée, d'un restaurant , de changement d'horaire quelconque etc .
- D'événements politiques, climatiques géologiques concernant le voyage.
- Des conditions sanitaires et mesures d'hygiène . Celles-ci étant en constante évolution , la Huppe Voyage vous informe que des mesures exceptionnelles comme fermeture de frontières, quarantaine, isolement, peuvent parfois être mises en place. La Huppe ne peut en être tenu responsable . Si le consommateur ne peut voyager , il devra entrer en contact avec les prestataires pour un éventuel remboursement.
- La huppe Voyage ne saurait que trop vous conseiller de souscrire à une assurance voyage .

La responsabilité de La Huppe Voyage ne pourra être engagée seulement pour les dommages directs et certains qui lui sont imputables.

## **Article 15 - Propriété intellectuelle**

La Huppe Voyage est une marque déposée auprès de l'INPI sous le n° 5015795.



La Huppe Voyage déclare être détentrice du Contenu communiqué au Consommateur, à savoir, sans que cette liste ne soit exhaustive : le nom de domaine, le logo, les documents, graphismes, vidéos, textes, images, photos, connaissances et notamment tout autre contenu en lien avec le Site et les Services proposés par La Huppe Voyage.

Toute exploitation ou reproduction, totale ou partielle du Contenu par un Consommateur est strictement interdite sous peine de sanctions pénales ou civiles.

Le Contenu vendu au Consommateur est délivré à titre strictement personnel. Le Consommateur n'est pas autorisé à céder, communiquer ou partager les informations s'y trouvant. En cas de transgression de cette règle, le Consommateur engage sa responsabilité et s'expose à des sanctions.

## **Article 16 - Données personnelles**

Conformément à la loi N°78-17 du 6 janvier 1978 "Informatique et Libertés" et au "Règlement Général sur la Protection des Données" du 27 avril 2016, les données personnelles des Consommateurs sont collectées à des fins de gestion de la relation contractuelle et de l'exécution des Services mais aussi à des fins de preuve. En conséquence, le Consommateur dispose de droits relatifs à ce traitement : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'oubli, droit à la limitation, ainsi qu'un droit à la portabilité.

La Huppe Voyage s'engage à ne pas vendre, donner ou louer à des tiers les données renseignées par le Consommateur, à moins d'y être contraint en raison d'une obligation légale ou réglementaire ou d'un motif légitime.

Le Consommateur qui désire exercer un des droits précités, doit en effectuer la demande par email à l'adresse : <https://lahuppevoyage.com> ou par voie postale : 223 rue des Hauts du Mas 26260 Saint Donat sur l'Herbasse.

Le Consommateur a notamment la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la [CNIL](#).



Pour plus d'informations concernant le traitement de données ou l'application d'un de vos droits, le Consommateur peut consulter la Politique de confidentialité applicable aux traitements de données réalisés par La Huppe Voyage.

## **Article 17 – Communication**

Le Consommateur sera invité à donner son avis sur son expérience avec La Huppe Voyage. Le Consommateur est averti que cet avis pourra être réutilisé par La Huppe Voyage à des fins de communication mais aussi à des fins publicitaires ou promotionnelles sur son Site et ses réseaux sociaux.

Le Consommateur peut refuser de donner son avis ou se rétracter par mail à : <https://lahuppevoyage.com>.

## **Article 18 – Sécurité informatique**

**Https.** Le Site dispose d'une adresse URL composée d'un protocole HTTPS signifiant que les données échangées entre le navigateur et le Site sont chiffrées. Ce protocole permet ainsi de naviguer en toute sécurité sur le Site.

**Liens externes.** Le Consommateur peut accéder à d'autres sites par des liens hypertextes présents sur le Site ou dans le cadre d'un Service, qui ne sont pas soumis aux présentes CGS. Le Consommateur est donc invité à prendre connaissance des conditions applicables à ces sites.

## **Article 19 – Évolution des CGS**

**Modification des CGS.** La Huppe Voyage se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes CGS dans le but de les adapter aux évolutions de son activité. Le Consommateur reste soumis aux CGS applicables au moment de sa Commande.

**Cas de clause(s) sans effet.** Dans le cas où une des clauses des présentes CGS serait inapplicable temporairement ou de manière permanente, toutes les autres clauses continueront à produire leur effet.

## **Article 20 – Cas de force majeure**



Conformément à l'article 1218 du Code civil, en cas de force majeure, c'est-à-dire toutes situations qui échapperaient au contrôle de La Huppe Voyage, qui ne peuvent être raisonnablement prévues et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, l'exécution des obligations sera suspendue.

Outre les cas habituellement reconnus par la Jurisprudence, la notion de cas de force majeure renvoi notamment : aux catastrophes naturelles, aux incendies, aux inondations, aux épidémies/pandémies, le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnement, l'arrêt des réseaux de télécommunication, les conflits sociaux internes et externes de la société...

La survenance ainsi que la durée de la suspension en cas de force majeure ou de cause étrangère seront annoncées aux Consommateurs le plus rapidement possible. En conséquence, en cas de manquement aux obligations de La Huppe Voyage ou si le Consommateur rencontre des difficultés d'accès ou d'utilisation des Services en raison des cas précités, la responsabilité de La Huppe Voyage ne pourra être engagée. Si la suspension des obligations venait à justifier la résolution de tout ou une partie du contrat, alors une restitution complète ou partielle serait mise en œuvre le plus rapidement possible.

### **Article 21 - Loi applicable**

Les présentes Conditions Générales de Services sont soumises au droit français. Elles sont rédigées uniquement en français. En cas de contentieux, aucune traduction en une autre langue ne saurait s'y substituer.

### **Article 22 - En cas de litige**

En cas de litige, le Consommateur et La Huppe Voyage seront amenés à trouver une solution amiable. Le Consommateur peut initier une demande par mail à : <https://lahuppevoyage.com> ou par voie postale à : 223 rue des Hauts du Mas 26260 Saint Donat sur l'Herbasse.

Le cas échéant et conformément au Code de la consommation, La Huppe Voyage met à disposition du Consommateur la possibilité de saisir son service de médiation.



La Huppe Voyage adhère au service de médiation CNPM Mediation dont les coordonnées sont les suivantes :

Site : [cnpm-mediation-consommation.eu](http://cnpm-mediation-consommation.eu)

Adresse : 27 rue de la libération 42400 Saint Chamond

Email : [contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu](mailto:contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu)

À défaut d'une résolution amiable, le litige sera soumis aux tribunaux français, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou d'un règlement.

La Commission européenne met notamment à disposition du Consommateur la possibilité de saisir la plateforme de règlement extrajudiciaire des litiges accessible via le lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

- Je déclare renoncer à mon droit de rétractation et accepte d'accéder aux services sans attendre la fin du délai de rétractation de 14 jours.
- Je déclare avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes Conditions Générales de Services.

<i>Signature</i>
<i>Fait à _____ , le _____.</i>

